

Programa de Formación de Supervisores

N°	Temas
UNIDAD I	COMUNICACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO, LIDERAZGO
Elemento 1 de 6	El supervisor y su función en la organización. Valores y principios en la organización. Competencias Clave de la Supervisión.
Elemento 2 de 6	Comunicación efectiva con inteligencia emocional
Elemento 3 de 6	Motivación y trabajo en equipo
Elemento 4 de 6	Técnicas de manejo de personal
Elemento 5 de 6	Análisis de Problemas y Toma de Decisiones.
Elemento 6 de 6	Gestión y Control del Tiempo y Administración Personal.
N°	Temas
UNIDAD II	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION
Elemento 1 de 6	Planeación y programación de la producción
Elemento 2 de 6	Avance de producción
Elemento 3 de 6	Solución a cuellos de botella
Elemento 4 de 6	Programa de mantenimiento (Bitácora de mantenimiento, tipo de mantenimiento)
Elemento 5 de 6	Rutina del supervisor
Elemento 6 de 6	Pizarron de producción
N°	Temas
UNIDAD III	CALIDAD
Elemento 1 de 7	Especificaciones Técnicas
Elemento 2 de 7	Manual de defectos visuales
Elemento 3 de 7	Herramientas estadísticas
Elemento 4 de 7	Rutina de calidad (recorrido de calidad)
Elemento 5 de 7	Pizarron de calidad
Elemento 6 de 7	Pruebas prácticas para materiales (Pruebas de
Elemento 7 de 7	Círculos de calidad y mejora continua (5 Ss.)
N°	Temas
UNIDAD IV	CONSTRUCCION DE CALZADO
Elemento 1 de 1	Manual Técnico de calzado
N°	Temas
UNIDAD V	CONOCIMIENTO DE HERRAMIENTAS DE
Elemento 1 de 4	Cálculo de consumos
Elemento 2 de 4	Cálculo de tiempos estándar
Elemento 3 de 4	Balanceo de líneas de producción
Elemento 4 de 4	Eliminación de desperdicios (eliminar todo lo que no agrega valor, 8 desperdicios)
N°	Temas
UNIDAD VI	SEGURIDAD E HIGIENE
Elemento 1 de 3	Responsabilidad Social del supervisor dentro de la
Elemento 2 de 3	Ambiente Laboral
Elemento 3 de 3	Disposiciones laborales vigentes en materia de seguridad en el trabajo